

Утверждаю

Директор ГБУ СО МО

«КЦСО и Р «Коломенский»

Ю.В.Кузин



## Положение по организации службы социальной профилактики «Интеграционный консультант»

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления государственных услуг службой социальной профилактики «Интеграционный консультант» (далее – служба социальной профилактики) ГБУ СО МО «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Коломенский»» (далее – Учреждение) гражданам, являющимся потенциальными претендентами на получение социального обслуживания, проживающим в Московской области и г.о.Коломна.

**1.2.** Служба социальной профилактики создана в целях улучшения качества жизни граждан, их социальной безопасности и экономической устойчивости в жизни. Деятельность службы социальной профилактики направлена на упреждающее выявление нуждаемости граждан в социальном обслуживании, чтобы избежать необходимости предоставления социальных услуг в Учреждениях социального обслуживания в максимальных объемах.

**1.3.** Служба социальной профилактики не является самостоятельным структурным подразделением Учреждения и входит в состав социально-реабилитационного отделения № 2.

**1.4.** В своей деятельности служба социальной профилактики руководствуется Федеральными и региональными законами, нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Московской области, локально-правовыми актами Учреждения, а также настоящим положением.

### 2. Основные понятия:

**2.1. Служба социальной профилактики** - это организационная форма межведомственного взаимодействия специалистов органов государственной власти, государственных и иных учреждений и организаций, работающих в сфере оказания услуг гражданам, являющимися потенциальными претендентами на признание нуждающимися в социальном обслуживании, и самих граждан, обеспечивающая условия для оказания услуг по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании.

**2.2. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании** - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижению их возможностей самостоятельно

обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**2.3. Нуждаемость граждан в социальном обслуживании** - наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить жизнедеятельность гражданина и являются основанием для признания его нуждающимся в социальном обслуживании. Ими, согласно **Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**), являются:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

-наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

-отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан. К ним, согласно **закону Московской области №162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области»** относятся:

1) нахождение женщин в кризисной ситуации (несовершеннолетние матери, одинокие матери с несовершеннолетними детьми, женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, потерявшие родных и близких и иные ситуации);

2) наличие семьи, находящейся в социально опасном положении.

**2.4. Интеграционный консультант** - специалист службы социальной профилактики, сотрудник ГБУ СО МО «Комплексный центр социального

обслуживания и реабилитации «Коломенский» (специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере) обладающий мультидисциплинарными знаниями по всему спектру проблем, связанных с профилактикой обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании.

**2.5. Социальное сопровождение гражданина** - содействие в предоставлении (при необходимости) гражданам медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

### **3. Задачи службы социальной профилактики:**

**3.1.** Реализация комплексных мер, способствующих профилактике причин, вызывающих нуждаемость в социальном обслуживании, снижение необходимости предоставления социальных услуг в максимальных объемах.

**3.2.** Реализация мероприятий способствующих стабильному функционированию и развитию системы социальной поддержки граждан, обеспечение государственных гарантий и равных возможностей получения комплексного адресного и дифференцированного социального обслуживания, создание условий, обеспечивающих социальную поддержку, в том числе социальное обслуживание граждан.

**3.3.** Поддержка населения в решении проблем его само обеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудного социального положения, укрепление уверенности в себе, стимулирование общего жизненного тонуса, активизация социальной активности граждан, повышение их мотиваций.

**3.4.** Оценка индивидуальной нуждаемости отдельных категорий граждан и семей, проживающих в г.о. Коломна МО в социальном обслуживании.

**3.5.** Выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

**3.6.** Привлечение государственных, муниципальных учреждений, предприятий и организаций различных форм собственности, общественных и благотворительных организаций к решению проблем жизнедеятельности граждан.

**3.7.** Передача сигнальных данных в полномочные органы или учреждения.

**3.8.** Осуществление мероприятий по повышению качества социального обслуживания.

**3.9.** Уменьшение количества граждан, остро нуждающихся в оказании помощи, но не получающих ее в связи с отсутствием информации о своих правах либо о том, куда им следует обратиться.

**3.10.** Снижение в г.о. Коломна социальной напряженности.

#### **4. Функции службы социальной профилактики**

**4.1.** Предоставление социальных услуг предусмотренных перечнем гарантированных государством социальных услуг.

**4.2.** Обследования условий жизнедеятельности гражданина, определение причин, влияющих на ухудшение этих условий, составление актов социального обследования, проведение при необходимости выборочных социологических опросов;

**4.3.** Выявление и постановка на учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, оказание помощи в оформлении документов для принятия на социальное обслуживание.

**4.4.** Оперативное предоставление гражданами социальной информации, вне зависимости от места их нахождения, информирование и оказание консультативной помощи, в том числе о формах и видах социального обслуживания, о мерах социальной поддержки, предоставляемых учреждением (очно – на дому и в Учреждении, заочно – информационно – справочный телефон)

**4.5.** Направление обращений в ведомства и организации для разрешения проблем опасной социальной ситуации граждан (при необходимости).

**4.6.** Проведение социальных патронажей.

**4.7.** Привлечение граждан к посещению на базе Учреждения мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании (плановые мероприятия, театр-студия «Театр жизни», клуб «Все хотят быть счастливыми», «Как относиться к себе и людям», семейный клуб «Школа матерей»).

**4.8.** Профилактическая работа по предотвращению социального неблагополучия :

- профилактические беседы и консультации;

- обучение родственников и других лиц необходимым навыкам общего ухода на дому за гражданами, в том числе пожилого возраста и инвалидами, которые не могут самостоятельно себя обслуживать,

- организация и проведение кинолекториев и экскурсии профилактической направленности;

- укрепление здоровья и поддержание активного долголетия граждан пожилого возраста (социальный туризм, скандинавская ходьба, оздоровительные мероприятия и т.д.)

**4.9.** Развитие межведомственного партнерства с привлечением различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной помощи, гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

**4.10.** Организация эффективной системы социальной помощи наименее защищенным группам населения и мотивации граждан к самостоятельному преодолению личностных проблем и кризисных жизненных ситуаций.

**4.11.** Внедрение в практику работы, новых форм и методов социального обслуживания населения.

Указанный перечень функций является минимальным и может быть расширен по результатам мониторинга потребностей населения в предоставлении услуг службы социальной профилактики, проводимого в ходе работы службы .

## **5. Организация и порядок работы**

**5.1.** Служба создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения.

**5.2.** Интеграционный консультант проводит подготовительную работу по выходу на адрес: выявляет потребности в профилактике нуждаемости в социальном обслуживании, нуждаемости в оказании социальных услуг, по возможности информирует семью о дне и времени посещения, при необходимости выносит предложения о совместном с профильными специалистами Учреждения выходе в семью.

**5.2.** В случае необходимости выходы интеграционного консультанта в семью могут осуществляться с привлечением представителей других учреждений социального обслуживания, органов местного самоуправления, представителей учреждений здравоохранения и образования, внутренних дел, отделения пенсионного фонда, управления МЧС России, общественных организаций, а также добровольцев-волонтеров.

**5.3.** Организацию и управление деятельностью службы социальной профилактики, а также организационно-методическую и практическую помощь сотрудникам осуществляет заведующий отделением социальной реабилитации.

**5.4.** Контроль за деятельностью службы социальной профилактики и качеством предоставления услуг осуществляется директором Учреждения.

**5.5.** Заведующий отделением утверждает маршруты движения интеграционных консультантов по закрепленным за ними участкам г.о. Коломна.

**5.6.** При необходимости, для оказания услуг интеграционный консультант обеспечиваются специализированным автотранспортом Учреждения.

**5.7.** Работа службы социальной профилактики осуществляется по следующим направлениям:

- организация плановых выходов по адресам проживания граждан;
- информирование и консультирование заочно (по телефону);
- организация экстренных выходов по обращениям граждан;
- осуществление социального сопровождения( по необходимости );
- организация, проведение и сопровождение мероприятий профилактической направленности в Учреждении и вне его.

**5.8.** Плановые выходы осуществляются ежедневно, согласно циклограмме рабочего времени специалистов по социальной работе отделения социальной реабилитации.

**5.9.** Экстренные выходы интеграционных консультантов осуществляются на основании сигналов, поступивших от населения, специалистов учреждений,

служб и общественных организаций, социальных работников и иных заинтересованных лиц.

**5.10.** Фиксацию выходов и виды оказанных услуг осуществляет специалист по социальной работе отделения социальной реабилитации в журнале, информация о наличии экстренных вызовов передается директору Учреждения.

**5.11.** Режим предоставления услуг службы социальной профилактики соответствует режиму работы учреждения.

## **6. Права, обязанность и ответственность**

**6.1.** Интеграционный консультант имеет право:

- планировать свою деятельность и определять перспективы развития исходя из потребности граждан в социальных услугах;
- готовить запросы на получение сведений от организаций и учреждений, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию службы социальной профилактики;
- вносить в установленном порядке предложения по улучшению качества предоставляемых услуг, совершенствования форм и методов работы, внедрения инноваций и новых технологий.

**6.2.** Интеграционный консультант обязан:

- осуществлять оперативную деятельность по выполнению своих задач и функций;
- своевременно и качественно предоставлять социальные услуги.

**6.3.** Интеграционный консультант несет ответственность за:

- качество предоставляемых социальных услуг;
- неисполнение основных задач и функций, указанных в данном положении;
- несоблюдение трудовой дисциплины;
- за разглашение персональных данных граждан, сведений личного характера полученных при оказании социальных услуг, также конфиденциальной служебной информации.

Разработал:  
заведующий  
социально-реабилитационным  
отделением № 2



В.А.Калинина

Согласовано:  
Юрисконсульт

С.А.Шашкина